

POLITICA DE GARANTIA Y DEVOLUCION SOLARIS

Generalidades de la política de devolución

Si desea cambiar o devolver un artículo comprado en SOLARIS puede hacerlo siguiendo las siguientes instrucciones y políticas de devolución. En caso de desear hacer un cambio de su pedido por otro artículo diferente, tendrá que realizar una nueva orden de compra y tramitar la devolución del no deseado.

Todos los artículos devueltos deben de estar en perfecto estado, con su sticker de número de serie intacto, no alterado, ni dañado, y además acompañada de la factura original de compra, por lo que, el número de serie del artículo debe coincidir con el que se estipule en la factura y esta devolución puede realizarse en un plazo máximo de 12 meses o el tiempo de vigencia máximo de la garantía del equipo. Los artículos que no reúnan estas características serán denegados para su devolución.

El cliente siempre debe solicitar la devolución del pedido vía e-mail:

info@solarishn.com o por teléfono al: **(+504) 3181-9480**

Una vez que el cliente haya solicitado la devolución, debe empacar los artículos en su empaque original de forma segura. Es importante indicar en este documento los artículos que se desean devolver. Remita el paquete a la siguiente dirección:

- **TEGUCIGALPA**

Col. Florencia Sur, Calle principal, Edificio Solaris, 50 mts antes de farmacia Senros.

- **SAN PEDRO SULA**

Barrio Rio de Piedras, entre 17 y 18 Ave, 7 calle, S.O. Esquina opuesta a la Embajada de México.

- **LA CEIBA**

Boulevard 15 de Septiembre, centro comercial Plaza del Boulevard frente a la Armería local N° 4.

- **DANLÍ**

Barrio el Centro, Plaza San Miguel local N° 3, frente a la terminal de buses.

- **CATACAMAS**

Barrio el Campo, frente al Hotel Chaver, contiguo a Clínicas Santa Fe.

- **ROATÁN**

Barrio Spring Garden, Edificio Coconut Plaza, 500 metros antes de llegar al aeropuerto. Antes de aplicar una garantía o gestionar una devolución, el personal técnico de SOLARIS emitirá un diagnóstico para verificar si el artículo falló por un desperfecto de fabricación o algún factor externo.

El cliente puede enviar su paquete con la empresa de mensajería que prefiera o bien puede avocarse a la sucursal donde fue comprado el artículo a devolverlo con la factura del mismo. El cliente debe tener en cuenta que en el caso de las devoluciones por mensajería, SOLARIS no aceptará los envíos a portes debidos o contra-reembolso y que no se abonarán los gastos de envío de la devolución. El coste directo de las devoluciones siempre será asumido por el cliente salvo sea por un artículo defectuoso, un desperfecto de fabricación u otro factor externo diagnosticado por el personal técnico.

Las disposiciones de esta política de devolución y garantía no se aplicarán ni se extenderán a ningún producto que haya sido sujeto: Accidente, abuso o negligencia del uso del artículo, daños causados por el envío, cableado suelto, herrajes oxidados o corroídos, mantenimiento inadecuado; instalación incorrecta; almacenamiento inadecuado; remoción incorrecta, reparación inadecuada, negligencia, rotura, cubiertas y carcasas agrietadas; cajas abultadas o dañados por calor, fuego, terminales quebradas o derretidas, explosión; exposición a temperaturas extremas o cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

Esta política se ajusta a los diferentes artículos de la cartera de productos de la empresa, ya que, cada producto cuenta con sus propias condiciones de garantía los cuales han sido estipulados por los fabricantes bajo un acuerdo con SOLARIS.

Las condiciones de garantía limitada y devolución para **BATERÍAS** son las siguientes:

CONDICIONES DE GARANTIA LIMITADA	
A	Aspectos Generales:
	- SOLARIS garantiza que cada batería vendida esta libre de defectos de materiales y mano de obra por un periodo proporcional de hasta 12 meses, contados a partir de la fecha de compra según la factura y numero de serie de la batería en el sistema; esta garantía limitada está sujeta a las exclusiones listadas abajo. - El número de serie de la batería y el de la serie en el sistema según la factura deben coincidir. - Antes de aplicar una garantía o un ajuste, el personal técnico de SOLARIS emitirá un diagnóstico para verificar si la batería falló por desperfecto de fabricación u otro factor externo, o si simplemente está descargada. Si este fuera el caso se procederá a recargarla con autorización y por cuenta del usuario. Una batería no se considerará defectuosa a menos que falle a soportar al menos el 50% de su capacidad enunciada (para el caso de baterías de acido plomo) durante el periodo de garantía. Una batería con falla no es necesariamente debido a un desperfecto de fabricación y esto debe ser verificado por el personal técnico de SOLARIS. - En ningún caso SOLARIS será responsable por cualquier perdida o daños de cualquier tipo, ya sea directos, incidental, incluyendo lucro cesante, costo de oportunidad, etc
B	Hacer válida la garantía
	- Regresar la batería a la sucursal de SOLARIS donde fue comprada. - Presentar la batería en su empaque original con su sticker de número de serie intacto, no alterado, ni dañado, y además acompañada de la factura original de compra. - Presentar la bitácora de mantenimientos de la batería específica desde el momento de su instalación.

CONDICIONES DE GARANTIA LIMITADA

C Reemplazo:

Al proceder la garantía de la batería, esta será reemplazada ya sea sin costo o pagando un porcentaje proporcional especificado en la tabla de ajuste. El valor de la batería se tomará del precio indicado en la factura de compra. La batería de reemplazo será una de características similares o superiores. El periodo de garantía de esta batería de reemplazo será el tiempo remanente del periodo de garantía de la batería originalmente comprada.

D Valor a pagar por el cliente el usuario en caso de aplicar la garantía:

TABLA DE AJUSTE (PORCENTAJE A PAGAR POR EL USUARIO EN EL REEMPLAZO)

			Bateria de Ciclo Profundo Solar					
			Rango	1-15d	16-30d	1-6 meses	7 - 12 meses	>12 meses
Codigo	Descripcion	Precio de Compra	0%	30%	60%	90%	100%	

E Factores que invalidan esta garantía limitada:

La garantía total y el ajuste a qué se refiere la póliza de garantía quedan invalidadas en los siguientes casos:

- El período de garantía se reducirá en un 50% por cada 10°C de temperatura de funcionamiento superiores a los 27°C.
- Las baterías no deben usarse en aplicaciones que excedan la profundidad de descarga ("DOD") según su diseño, en el caso de ácido plomo la profundidad de descarga es de 50%: El fin de la vida útil de la batería dentro del período de garantía que se considere causado por el desgaste debido al ciclo de descarga / recarga no se considerará un defecto y no estará cubierto por el Garantía limitada. La vida útil de la batería variará según la aplicación en la que se utilice, la temperatura ambiente, la frecuencia de descargas y la profundidad de las descargas. Cada descarga que exceda la profundidad de descarga recomendada por el fabricante reducirá la vida útil de la batería.
- La batería debe utilizarse en la aplicación para la que fue diseñada: El propietario de la batería debe leer las etiquetas de advertencia de la batería y tener el debido cuidado al trabajar en él o alrededor.
- La batería está diseñada para darle mantenimiento únicamente por personas con formación o experiencia en acumuladores. Las baterías deben recibir mantenimiento de acuerdo con las Instrucciones de operación y mantenimiento de SOLARIS. El comprador de la batería debe mantener una bitácora del mantenimiento indicando los mantenimientos preventivos realizados, incluyendo los datos de medición en la instalación inicial y en el evento de un reclamo mostrarlos en la sucursal de SOLARIS que se haga el reclamo.
- LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁN NI SE EXTENDERÁN A NINGÚN PRODUCTO QUE HAYA SIDO SUJETO: Accidente, abuso o negligencia, como niveles inadecuados de electrolito (demasiada agua destilada o insuficiente); haber descargado más allá de la profundidad de descarga recomendada en la especificación del fabricante; daños causados por el envío, cableado suelto, herrajes oxidados o corroídos, mantenimiento inadecuado; instalación incorrecta; almacenamiento inadecuado; remoción incorrecta, reparación inadecuada, negligencia, rotura, cubiertas y carcasas agrietadas; cajas abultadas o dañados por calor, fuego, terminales quebradas o derretidas, explosión; exposición a temperaturas extremas, cargado insuficiente de la batería, el uso de la batería en estado descargado. Baterías dimensionadas de manera inapropiada, o bancos de baterías sobredimensionados, sistemas de carga de baterías dimensionados inapropiadamente, o baterías dañadas por equipo eléctrico.

CONDICIONES DE GARANTIA LIMITADA

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, por ejemplo en vehículos automotores, etc. o la adición de cualquier sustancia química a la misma.
- Cuando la batería no hubiese sido usadas, operadas o mantenimiento de acuerdo con el instructivo de instalación y mantenimiento del fabricante.
- Si las etiquetas de numero de serie de la batería se han alterado, despegado, dañado o violado.
- La capacidad de la batería instalada no está de acuerdo con lo indicado al sistema.
- Si la batería en garantía ha sido abierta, alterada o reparada por personas ajenas a SOLARIS.
- Por deficiencia del sistema eléctrico, tales como: insuficiencia de carga (descarga), sobre carga (batería inflada), corto circuito, etc.
- Instalación incorrecta de la batería (daños causados por mala instalación o manipulación de la batería).
- Si la batería presenta los siguientes daños: Postes hundidos, flojos, golpeados, limados, fracturado, doblados, rotos, fundidos, reconstruidos, retrabajados.
- Tapa golpeada, dañada, rota, agrietada, o quemada, (inclusive la parte de debajo de la caja).
- Baterías no sujetas, desgaste en la caja, tallada o rayada por vibración.
- Etiquetas quemadas por sobrecarga (color amarillo oscuro).
- Batería sin tapones, sin electrolito o seca.
- Por sulfatación causada por falta de uso por falta de agua (electrolito).
- Explosión de cualquier tipo.
- Por alteración de los documentos de garantía o identificación de la batería o stickers de número de serie de la batería.
- Cambio de dueño de la batería.
- Instalación de la batería en un vehículo automotor.
- Contenido de otro material en el uso de las baterías.
- Cuando la batería se usa para pasar carga a un vehículo.
- Si la batería se encuentra descargada por factores externos a la misma se debe de dejar en carga por 8 horas y realizar el respectivo pago por dicho procedimiento.
- La carga de la batería se cobrará al cliente después del primer mes de uso después de compra.
- Cuando se realice el reajuste de garantía según la tabla de aplicación de la garantía y se entregue el cliente una batería nueva deberá de dejar la batería a la cual se está realizando el complemento en las instalaciones de la sucursal de SOLARIS pues es requisito primordial para hacer constar que se ha realizado un complemento con una nueva batería.

F Reparaciones fuera del tiempo de garantía

No se realizarán reparaciones fuera del periodo de garantía por el departamento técnico de SOLARIS.

VER ANEXOS



GARANTÍA PARA AMÉRICA LATINA

GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE

EXCLUSIVA PARA AMÉRICA LATINA

(Incluidas todas las islas del Caribe)

La empresa Trojan Battery Company ("Trojan" o el "Fabricante") garantiza que toda batería marca Trojan® vendida por Trojan o cualquiera de sus distribuidores o concesionarios autorizados (la "Batería") está libre de defectos de materiales o de manufactura durante un período de **12 meses** a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo de compra original (el "Período de Garantía"). Dentro del Período de Garantía, sujeto a las exclusiones enumeradas más adelante, el Fabricante reemplazará la Batería sin costo alguno en caso de que sea necesario reemplazarla debido a defectos de materiales o de manufactura. Esta Garantía Limitada queda restringida al comprador original de la Batería y no es transferible a ninguna otra persona o entidad.

En caso de que sea necesario reemplazarla, la Batería defectuosa será sustituida con un reemplazo de la misma clase. El Período de Garantía de la Batería de reemplazo será el remanente del Período de Garantía original de la Batería comprada inicialmente.

No se considerará que una Batería está defectuosa a menos que deje de soportar al menos el 50% de su capacidad publicada durante el Período de Garantía. Una Batería que falla no necesariamente se debe a un defecto de manufactura y debe ser verificada.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Este Período de Garantía será reducido en un 50% por cada 10°C de temperatura de operación por encima de los 27°C.

Las Baterías no deben ser utilizadas en aplicaciones que excedan el 50% de la Profundidad de Descarga ("DOD" por sus siglas en inglés).

El fin de la vida de una Batería dentro del Período de Garantía que se considere ha sido causado por desgaste debido a los ciclos de carga/descarga no se considerará un defecto y no estará cubierto por la Garantía Limitada. La vida de la Batería dependerá de la aplicación en la que se utilice la Batería, la temperatura ambiente, la frecuencia de descarga, y la profundidad de las descargas. Cada descarga que exceda la profundidad de descarga recomendada como se indica en las Instrucciones de Operación y Mantenimiento del Fabricante reducirá la vida de la Batería.

La Batería debe ser utilizada en la aplicación para la que fue diseñada. El propietario de la Batería debe leer las etiquetas de advertencia que están sobre la Batería y ejercer el debido cuidado cuando trabaja con ella o cerca de ella. La Batería está diseñada para que solo personas con entrenamiento o experiencia con baterías le hagan mantenimiento.

Se debe hacer mantenimiento a las Baterías de acuerdo con las Instrucciones de Operación y Mantenimiento del Fabricante, las cuales están disponibles en: www.trojanbattery.com, y el comprador debe mantener un registro de mantenimiento que indique el historial de uso y de mantenimiento, incluidos los datos iniciales (instalación) y, en caso de reclamo, permitirá que los representantes autorizados del Fabricante revisen esos registros.

LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO APLICARÁN NI SERÁN EXTENSIVAS A NINGÚN PRODUCTO QUE HAYA ESTADO SUJETO A: Accidentes, abuso o negligencia como niveles de fluido inadecuados (adición de agua en exceso o en defecto); descarga más allá de la profundidad de descarga recomendada en el folleto del Fabricante; daños durante el envío; cables flojos; equipo oxidado o corroído; mantenimiento incorrecto; instalación incorrecta; almacenamiento incorrecto; remoción incorrecta; reparación incorrecta; negligencia; rotura; tapas y cajas agrietados; cajas hinchadas o de alguna manera dañadas por el calor; congelación; incendio; terminales

rotos/derretidos; explosión; restos; exposición o temperaturas excesivas de calor o frío; condiciones de operación o aplicaciones por encima de la capacidad nominal del producto; adición de algún producto químico o solución; carga insuficiente (cargar de menos o de más o falta de cargas de compensación periódicas; uso de la Batería sin cargar; baterías descargadas; baterías de tamaño inadecuado o juegos de Baterías sobredimensionados; sistemas de carga de tamaño incorrecto; baterías dañadas por el equipo eléctrico; si el fabricante o los códigos de fecha de terminación han sido destruidos o alterados; o si las baterías no han sido utilizadas, puestas en operación o mantenidas de acuerdo con las Instrucciones de Operación y Mantenimiento del Fabricante.

Esta Garantía Limitada no cubre Baterías vendidas por el Fabricante u otro distribuidor o concesionario autorizado de Trojan a terceros fabricantes de vehículos. Comuníquese con el fabricante del vehículo en relación con la información de garantía de esas Baterías.

CÓMO RECIBIR EL SERVICIO DE GARANTÍA O HACER UN RECLAMO

Para más instrucciones acerca de cómo procesar su reclamo cubierto por esta Garantía Limitada, comuníquese con su distribuidor o concesionario autorizado Trojan®. Se exigirá el comprobante de compra. Si es necesario devolver el producto para verificar su reclamo, devuelva el producto a sus expensas con una copia del comprobante de compra a su distribuidor o concesionario autorizado Trojan. Diríjase al sitio web de Trojan para conseguir una lista de distribuidores y concesionarios Trojan y su información de contacto. Las Baterías que aún estén en condición de hacerles mantenimiento o que de otra manera no estén amparadas por esta Garantía Limitada serán regresadas al cliente a sus expensas y pueden estar sujetas a una tarifa de revisión.

Si tiene preguntas acerca de esta garantía limitada, comuníquese con el concesionario Trojan autorizado más cercano o con el Departamento de Servicio al Cliente de Trojan al +1-562-236-3045.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A LA GARANTÍA

Esta Garantía Limitada es en lugar de, y el fabricante desconoce y excluye, toda otra garantía expresa. El Fabricante además limita la duración de toda garantía, ya sea legal, expresa o implícita, lo que incluye, sin limitación, cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular, al Período de Garantía.

La responsabilidad exclusiva del Fabricante por la violación de alguna garantía sobre la Batería será reemplazar la Batería dentro del Período de Garantía de conformidad con los términos de esta garantía limitada. El Fabricante no será responsable bajo ninguna circunstancia de ninguna pérdida o daños de ningún tipo, ya sea daños directos, incidentales, consecuentes, incluido el lucro cesante, daños ejemplares, punitivos, especiales o de otro tipo, incluidos los gastos de remoción, despacho o instalación.

CON EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE, LA VENDEDORA NO DA NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A LA MERCANCÍA, INCLUIDA CUALQUIER (A) GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD; O (B) GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR; YA SEA EXPRESO O IMPLÍCITO POR LEY, DURANTE EL TRANSCURSO DE NEGOCIACIÓN O EJECUCIÓN, USOS DEL COMERCIO O DE OTRA FORMA

DERECHOS LEGALES:

Esta Garantía Limitada le da derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que pueden variar de país a país o de estado a estado. Algunos países y estados no permiten ninguna limitación de la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de manera que es posible que las limitaciones anteriores no sean aplicables a usted. Comuníquese con su distribuidor o concesionario autorizado Trojan acerca de los términos aplicables de la garantía.

GARANTÍAS NO OFRECIDAS POR TROJAN:

Su distribuidor o concesionario autorizado Trojan puede ofrecer su propia garantía además de esta Garantía Limitada; la garantía puede variar en cuanto a período de garantía, alcance de la cobertura, o exclusiones. El Fabricante no es responsable de ninguna garantía adicional ofrecida por el distribuidor o el concesionario. Comuníquese con su distribuidor o concesionario autorizado Trojan si tiene algún reclamo amparado por las garantías del distribuidor o el concesionario.

1B

RE: GARANTIA SYNTHESIS POWER - RITAR

Usuarios externos

Recibidos

S

admin synthesispower.com

Buenas tardes,

La garantía es de 12 meses, si hay algún caso de devolución por garantía necesitamos fotos del producto y test report

Saludos

From: Oscar René Martínez <jefecomercial@solarishn.com>

Sent: Thursday, December 15, 2022 10:40 AM

To: admin synthesispower.com <admin@synthesispower.com>

Subject: GARANTIA SYNTHESIS POWER - RITAR

Buen día Leduan.

Gusto saludarle.

En seguimiento a lo conversado vía telefónica, solicitó su ayuda confirmando el tiempo de garantía de las baterías y cual es el procedimiento a seguir en caso que ocurra una ejecución de garantía.

A la espera de su valiosa respuesta.

Saludos.



Certificado de Garantía

DE BATERÍAS SOLARIS



(Válida En Centroamérica)

No. de Factura: _____ Fecha de Factura: _____

Nombre del Cliente: _____

Marca de Batería: _____

Modelo: _____ Número de Serie: _____

CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA

Aspectos Generales

SOLARIS garantiza que cada batería vendida esta libre de defectos de materiales y mano de obra por un periodo proporcional de hasta 12 meses, contados a partir de la fecha de compra según la factura y numero de serie de la batería en el sistema; esta garantía limitada está sujeta a las exclusiones listadas abajo:

- El número de serie de la batería y el de la serie en el sistema según la factura deben coincidir.
- Antes de aplicar una garantía o un ajuste, el personal técnico de SOLARIS emitirá un diagnóstico para verificar si la batería falló por desperfecto de fabricación u otro factor externo, o si simplemente está descargada. Si este fuera el caso se procederá a recargarla con autorización y por cuenta del usuario. Una batería no se considerará defectuosa a menos que falle a soportar al menos el 50% de su capacidad enunciada (para el caso de baterías de acido plomo) durante el periodo de garantía. Una batería con falla no es necesariamente debido a un desperfecto de fabricación y esto debe ser verificado por el personal técnico de SOLARIS.
- En ningún caso SOLARIS será responsable por cualquier perdida o daños de cualquier tipo, ya sea directos, incidental, incluyendo lucro cesante, costo de oportunidad, etc

Para hacer válida la garantía hacer lo siguiente:

- Regresar la batería a la sucursal de SOLARIS donde fue comprada.
- Presentar la batería con su sticker de número de serie intacto, no alterado, ni dañado, y además acompañada de la factura original de compra.
- Presentar la bitácora de mantenimientos de la batería especifica desde el momento de su instalación.

Reemplazo:

Al proceder la garantía de la batería, esta será reemplazada ya sea sin costo o pagando un porcentaje proporcional especificado en la tabla de ajuste. El valor de la batería se tomará del precio indicado en la factura de compra. La batería de reemplazo será una de características similares o superiores. El periodo de garantía de esta batería de reemplazo será el tiempo remanente del periodo de garantía de la batería originalmente comprada.

Valor a pagar por el cliente el usuario en caso de aplicar la garantía:

TABLA DE AJUSTE (PORCENTAJE A PAGAR POR EL USUARIO EN EL REEMPLAZO)

		Batería de Ciclo Profundo Solar					
		Rango	1-15 d	16-30d	1-6 meses	7-12 meses	>12meses
Código	Descripción	Precio de Compra	0%	30%	60%	90%	100%

Factores que invalidan esta garantía limitada:

La garantía total y el ajuste a qué se refiere la póliza de garantía quedan invalidadas en los siguientes casos:

- El periodo de garantía se reducirá en un 50% por cada 10°C de temperatura de funcionamiento superiores a los 27°C.
- Las baterías no deben usarse en aplicaciones que excedan la profundidad de descarga ("DOD") según su diseño, en el caso de ácido plomo la profundidad de descarga es de 50%. El fin de la vida útil de la batería dentro del periodo de garantía que se considere causado por el desgaste debido al ciclo de descarga / recarga no se considerará un defecto y no estará cubierto por el Garantía limitada. La vida útil de la batería variará según la aplicación en la que se utilice, la temperatura ambiente de operación, la frecuencia de descargas y la profundidad de las descargas. Cada descarga que exceda la profundidad de descarga recomendada por el fabricante reducirá la vida útil de la batería
- La batería debe utilizarse en la aplicación para la que fue diseñada: El propietario de la batería debe leer las etiquetas de advertencia de la batería y tener el debido cuidado al trabajar en él o alrededor.
- La batería está diseñada para darle mantenimiento únicamente por personas con formación o experiencia en acumuladores. Las baterías deben recibir mantenimiento de acuerdo con las Instrucciones de operación y mantenimiento de SOLARIS. El comprador de la batería debe mantener una bitácora del mantenimiento indicando los mantenimientos preventivos realizados, incluyendo los datos de medición en la instalación inicial y en el evento de un reclamo mostrarlos en la sucursal de SOLARIS que se haga el reclamo.
- LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁN NI SE EXTENDERÁN A NINGÚN PRODUCTO QUE HAYA SIDO SUJETO A: Accidente, abuso o negligencia, como niveles inadecuados de electrolito (demasiada agua destilada o insuficiente); haber descargado más allá de la profundidad de descarga recomendada en la especificación del fabricante; daños causados por el envío, cableado suelto, herrajes oxidados o corroídos, mantenimiento inadecuado; instalación incorrecta; almacenamiento inadecuado; remoción incorrecta, reparación inadecuada, negligencia, rotura, cubiertas y carcasas agrietadas; cajas abultadas o dañadas por calor, fuego, terminales quebradas o derretidas, explosión; exposición a temperaturas extremas, cargado insuficiente de la batería, el uso de la batería en estado descargado. Baterías dimensionadas de manera inapropiada, o bancos de baterías sobredimensionados, sistemas de carga de baterías dimensionados inapropiadamente, o baterías dañadas por equipo eléctrico.
- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, por ejemplo en vehículos automotores, etc. o la adición de cualquier sustancia química a la misma.
- Cuando la batería no hubiese sido usada, operada o hecho su mantenimiento de acuerdo con el instructivo de instalación y mantenimiento del fabricante.
- Si las etiquetas de número de serie de la batería se han alterado, despegado, dañado o violado.
- La capacidad de la batería instalada no está de acuerdo con lo indicado al sistema.
- Si la batería en garantía ha sido abierta, alterada o reparada por personas ajenas a SOLARIS.
- Por deficiencia del sistema eléctrico, tales como: insuficiencia de carga (descarga), sobre carga (batería inflada), corto circuito, etc.
- Instalación incorrecta de la batería (daños causados por mala instalación o manipulación de la batería).
- Si la batería presenta los siguientes daños: Postes hundidos, flojos, golpeados, limados, fracturado, doblados, rotos, fundidos, reconstruidos, retrabajados.
- Tapa golpeada, dañada, rota, agrietada, o quemada, (inclusive la parte de debajo de la caja).
- Baterías no sujetas, desgaste en la caja, tallada o rayada por vibración.
- Etiquetas quemadas por sobrecarga (color amarillo oscuro).
- Batería sin tapones, sin electrolito o seca.
- Por sulfatación causada por falta de agua destilada (electrolito).
- Explosión de cualquier tipo.
- Por alteración de los documentos de garantía o identificación de la batería o stickers de número de serie de la batería.
- Cambio de dueño de la batería.
- Instalación de la batería en un vehículo automotor.
- Contenido de otro material en el uso de las baterías.
- Cuando la batería se usa para pasar carga a un vehículo.
- Si la batería se encuentra descargada por factores externos a la misma se debe de dejar en carga por 8 horas y realizar el respectivo pago por dicho procedimiento.
- La carga de la batería se cobrará al cliente después del primer mes de uso después de compra.
- Cuando se realice el reajuste de garantía según la tabla de aplicación de la garantía y se entregue el cliente una batería nueva deberá de dejar la batería a la cual se está realizando el complemento en las instalaciones de la sucursal de SOLARIS pues es requisito primordial para hacer constar que se ha realizado un complemento con una nueva batería.

Reparaciones fuera del tiempo de garantía

No se realizarán reparaciones fuera del periodo de garantía por el departamento técnico de SOLARIS.

Para consultas:

WhatsApp: +504 3181-9480

Teléfono: +504 2239-1028

Solaris
energía limpia es tu decisión

Correo: info@solarishn.com

Sitio web: www.solarishn.com



Las condiciones de garantía limitada y devolución para **Módulos** son las siguientes:

CONDICIONES DE GARANTIA LIMITADA	
A	Aspectos Generales:
	- SOLARIS garantiza que cada módulo vendido esta libre de defectos de materiales y mano de obra por un periodo proporcional de hasta 12 meses con SOLARIS y con el fabricante PEIMAR de hasta 20 años limitada al producto y 30 años limitada a la potencia, contados a partir de la fecha de compra según la factura y numero de serie del módulo en el sistema; esta garantía limitada está sujeta a las exclusiones listadas abajo. - El número de serie del módulo y el de la serie en el sistema según la factura deben coincidir. - Antes de aplicar una garantía o un ajuste, el personal técnico de SOLARIS emitirá un diagnóstico para verificar si el módulo falló por desperfecto de fabricación u otro factor externo. Si este fuera el caso se procederá a continuar con el proceso de la garantía con autorización y por cuenta del usuario. Un módulo no se considerará defectuoso a menos que falle a soportar al menos el 50% de su capacidad enunciada durante el periodo de garantía. Un módulo con falla no es necesariamente debido a un desperfecto de fabricación y esto debe ser verificado por el personal técnico de SOLARIS. - En ningún caso SOLARIS será responsable por cualquier perdida o daños de cualquier tipo, ya sea directos, incidental, incluyendo lucro cesante, costo de oportunidad, etc
B	Hacer válida la garantía
	- Regresar el módulo a la sucursal de SOLARIS donde fue comprado. - Presentar el módulo en su empaque original con su sticker de número de serie intacto, no alterado, ni dañado, y además acompañada de la factura original de compra. - Presentar la bitácora de mantenimientos especifica desde el momento de su instalación.
C	Reemplazo:
	Al proceder la garantía del módulo, este será reemplazado ya sea sin costo o pagando un porcentaje proporcional especificado en la tabla de ajuste. El valor del módulo se tomará del precio indicado en la factura de compra. El módulo de reemplazo será uno de características similares o superiores. El periodo de garantía de este módulo de reemplazo será el tiempo remanente del periodo de garantía del módulo originalmente comprada.
D	Valor a pagar por el cliente el usuario en caso de aplicar la garantía:
	Como único y exclusivo remedio sobre la base de la presente Garantía Limitada Peimar y Solaris, a su sola discreción y limitadamente al producto puede: reembolsar el precio de compra del/de los producto/s en cuestión, reducido anualmente sobre la base de una amortización lineal, teniendo en cuenta una duración prevista de 30 años. Los costes y los gastos para la remoción, instalación, devolución del /de los producto/s defectuoso/s, re-instalación del producto quedan a cargo del comprador.
E	Factores que invalidan esta garantía limitada:

CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA

La garantía total y el ajuste a qué se refiere la póliza de garantía quedan invalidadas en los siguientes casos:

- Falta de pago del precio de compra a favor de Peimar o de las sociedades controladas por la misma que han introducido los módulos en el mercado, en el supuesto de que (i), el pago fuera debido y que, (ii) el Comprador que ha obtenido los módulos de Peimar o de uno de sus distribuidores (Cliente Directo) no estuviese autorizado a suspender el pago del precio de compra o de parte del precio de compra. Peimar debe informar al Comprador de la falta de pago y suministrar el nombre y dirección completos del Cliente Directo que no ha cumplido con el pago de los módulos. En el caso de que Peimar rechace la solicitud de intervención en garantía sobre la base de tal disposición, el Comprador podrá desembolsar el importe impago para activar la solicitud de intervención en garantía.
- Inobservancia de las normas contenidas en el manual de instalación Peimar aplicable durante el periodo de validez de esta Garantía Limitada en los términos del año vigente de la compra.
- Servicio de instalación y/o manutención de parte de técnicos especializados que no estén cualificados conforme a la normativa y/ o a las normativas aplicables en el área de instalación.
- Remoción, alteración, cancelación o se haya vuelto irreconocible el número de serie o de la etiqueta del producto.
- Instalación del Producto en unidades móviles, tales como vehículos, navíos o estructuras off-shore.
- Exposición a niveles de voltaje superiores a la tensión máxima de sistema o a cambios bruscos de tensión.
- Componentes defectuosos en el interior de la estructura sobre la que ha sido montado el producto.
- Decoloración o efectos estéticos similares.
- Exposición a una de las siguientes causas ambientales externas: condiciones térmicas o ambientales extremas o un cambio rápido de tales condiciones, corrosión, oxidación, modificaciones o conexiones no autorizadas, aperturas o reparaciones no autorizadas, accidentes, fuerzas de la naturaleza (tales como relámpagos o terremotos), influencia por parte de productos químicos u otras acciones que van más allá del razonable control de Peimar y Solaris (incluidos los daños causados por fuego, inundaciones, etc.);

F Reparaciones fuera del tiempo de garantía

No se realizarán reparaciones fuera del periodo de garantía por el departamento técnico de SOLARIS.

VER ANEXOS

2A

GARANTÍA LIMITADA PARA LOS MÓDULOS FOTOVOLTAICOS

Con la presente PEIMAR SRL ("PEIMAR") concede a cualquier comprador de los módulos fotovoltaicos Peimar listados a continuación ("PRODUCTOS") la siguiente Garantía Limitada:

1) PRODUCTOS GARANTIZADOS

La garantía limitada se aplica únicamente a los siguientes productos:

- a) Módulos fotovoltaicos policristalinos
Todos los modelos producidos por PEIMAR, incluidos los productos OEM (co-branding)
- b) Módulos fotovoltaicos monocristalinos
Todos los modelos producidos por PEIMAR, incluidos los OEM (co-branding)

2) GARANTÍA

- a) Garantía de 20 años limitada al producto
Peimar garantiza que por un periodo de 20 años a partir de la fecha de inicio de la garantía (según se define a continuación) el Producto estará libre de defectos de diseño, material y elaboración o producción que impidan materialmente su correcto funcionamiento, y que será conforme a las especificaciones y a los diseños concernientes al mismo. Cualquier deterioro del aspecto del Producto (incluidos rasguños, manchas, deterioro mecánico, herrumbre o moho), y cualquier otra alteración del mismo que acontezcan después de la entrega (Incoterms 2020) al Comprador, no constituyen un defecto en los términos de la presente Garantía, salvo que perjudiquen materialmente la potencia del Producto, según garantizado en los términos de la sección 2 b). Una reclamación en caso de rotura de vidrio podrá ser efectuada únicamente si no existen causas externas que hayan causado la rotura.
- b) Garantía de 30 años limitada a la potencia
Peimar garantiza además que por un periodo de 30 años a partir de la fecha de inicio de la garantía, la pérdida de potencia referida a la potencia inicial garantizada – definida como Potencia de Pico en Watt PM_{áx} (Wp) más los Watt de la potencia de pico multiplicados por el valor inferior en % de la tolerancia de potencia de salida— según lo especificado en la ficha técnica pertinente y medida en condiciones de test estándar (STC), al neto de las tolerancias de medición del laboratorio en el que han sido efectuados los test - no superará:
 - Para los módulos policristalinos (como los definidos en la sección 1 a): el 2% en el primer año, y sucesivamente el 0,6% por año, hasta un nivel de prestaciones mínimas garantizadas del 80,6% al final de los 30 años de garantía
 - Para los módulos monocristalinos (como los definidos en la sección 1 b): el 3% durante el primer año, sucesivamente el 0,59% por año, hasta un nivel de prestaciones mínimas garantizadas del 79,90% al final de los 30 años de garantía.

3) FECHA DE INICIO DE LA GARANTÍA

La fecha de inicio de la garantía corresponde a la fecha de entrega (Incoterms 2020) del Producto al Comprador.

4) EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

La antedicha "Garantía Limitada" no se aplica a ningún Producto que haya sido sometido a las siguientes condiciones/en el caso de que se verifiquen las siguientes condiciones:

- a) Falta de pago del precio de compra a favor de Peimar o de las sociedades controladas por la misma que han introducido los módulos en el mercado, en el supuesto de que (i), el pago fuera debido y que, (ii)

el Comprador que ha obtenido los módulos de Peimar o de uno de sus distribuidores (Cliente Directo) no estuviese autorizado a suspender el pago del precio de compra o de parte del precio de compra. Peimar debe informar al Comprador de la falta de pago y suministrar el nombre y dirección completos del Cliente Directo que no ha cumplido con el pago de los módulos. En el caso de que Peimar rechace la solicitud de intervención en garantía sobre la base de tal disposición, el Comprador podrá desembolsar el importe impago para activar la solicitud de intervención en garantía.

- b) Inobservancia de las normas contenidas en el manual de instalación Peimar aplicable durante el periodo de validez de esta Garantía Limitada en los términos de la Sección 10;
- c) Servicio de instalación y/o mantenimiento de parte de técnicos especializados que no estén cualificados conforme a la normativa y/ o a las normativas aplicables en el área de instalación;
- d) Remoción, alteración, cancelación o se haya vuelto irreconocible el número de serie o de la etiqueta del Producto (salvo omisión por parte de Peimar);
- e) Instalación del Producto en unidades móviles, tales como vehículos, navíos o estructuras off-shore;
- f) Exposición a niveles de voltaje superiores a la tensión máxima de sistema o a cambios bruscos de tensión;
- g) Componentes defectuosos en el interior de la estructura sobre la que ha sido montado el Producto;
- h) Decoloración o efectos estéticos similares
- i) Exposición a una de las siguientes causas ambientales externas: condiciones térmicas o ambientales extremas o un cambio rápido de tales condiciones, corrosión, oxidación, modificaciones o conexiones no autorizadas, aperturas o reparaciones no autorizadas, accidentes, fuerzas de la naturaleza (tales como relámpagos o terremotos), influencia por parte de productos químicos u otras acciones que van más allá del razonable control de Peimar (incluidos los daños causados por fuego, inundaciones, etc.);

5) REPARACIONES, REEMPLAZO Y REEMBOLSO

- a) Como único y exclusivo remedio sobre la base de la presente Garantía Limitada Peimar, a su sola discreción y limitadamente al Producto puede:
 - i) reembolsar el precio de compra del/de los Producto/s en cuestión, reducido anualmente sobre la base de una amortización lineal, teniendo en cuenta una duración prevista de 30 años; o
 - ii) reparar el Producto defectuoso gratuitamente (sin perjuicio del párrafo siguiente); o
 - iii) reemplazar gratuitamente el Producto defectuoso o parte del mismo con un producto de nueva producción o un equivalente (sin perjuicio del párrafo sucesivo).

En el caso de que Peimar opte por las soluciones ii) o iii), Peimar deberá hacerse cargo de todos los costes de transporte y seguro (con excepción del transporte aéreo), los gastos aduaneros y cualquier otro coste concerniente al envío al Comprador del/de los Producto/s reparado/s o reemplazado/s. Los costes y los gastos para la remoción, instalación, devolución del /de los Producto/s defectuoso/s re-instalación del Producto quedan a cargo del Comprador.

- b) El periodo de Garantía según definido en la sección 2 a) y b) no se considera ni extendido ni renovado en el momento de la reparación o reemplazo del Producto defectuoso por parte de Peimar. La duración de la garantía del/de los Producto/s reparado/s o reemplazado/s será equivalente al periodo de garantía todavía no gozado del/de los Producto/s original/es nuevo/s.

- c) Cualquier otra solicitud a Peimar en los términos de la presente Garantía Limitada será rehusada. En los términos de la presente Garantía Limitada, Peimar no será considerada responsable por daños particulares, fortuitos o consiguientes (incluidos la pérdida de ganancias, daños a la reputación y daños ocasionados por retrasos), independientemente del hecho de que la solicitud se base sobre el contrato o sobre la garantía, sobre negligencia o responsabilidad incondicional. Dicha exclusión se aplica en la medida admitida por la ley, y aun si se considerara que las soluciones previstas por la presente no hayan sido satisfactorias para el Comprador.

6) DERECHOS Y SOLUCIONES CONTRA TERCERAS PARTES
La presente Garantía Limitada constituye una garantía separada e independiente de otros acuerdos contractuales intervenidos con Terceras Partes con referencia al/los Producto/s. La presente Garantía no perjudica de modo alguno derechos, obligaciones y soluciones asumidos por el Comprador hacia Terceras Partes por defectos o inconformidad de los Productos, prescindiendo de su base jurídica. Los derechos y las soluciones indicadas a continuación se añaden a otros derechos y soluciones a los que el Comprador podría tener derecho en virtud de los acuerdos estipulados con Terceras Partes.

7) PROCEDIMIENTO PARA LAS CONTROVERSIAS, PERIODO DE PREAVISO, VENCIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN EN GARANTÍA Y LIMITACIONES

- a) En los términos de la presente Garantía Limitada, el Comprador tiene la Obligación de notificar a Peimar la solicitud de intervención en garantía utilizando el Portal de Asistencia Clientes Peimar en la dirección web <http://www.peimar.com/ww/contact/>, o, en alternativa, mediante carta o fax dirigido a:

Servicio al Cliente
Europa y otros lugares
Peimar Srl
Via Cefalonia 70
25124 Brescia - Italy
T +39 030223292
F +39 0307772102
info@peimar.com

Servicio al Cliente
América del Norte y del Sur
Peimar Inc (U.S.)
100 Horizon Center Blvd
Hamilton NJ 08691 USA
T. +1 609 528 5686
info@peimar.com

- b) Cualquier controversia sobre factores técnicos concernientes a las reclamaciones presentadas de conformidad con la presente Garantía Limitada por defectos de los Productos será resuelta con la decisión de un experto. Peimar y el Comprador nombrarán, con gastos a cargo del Comprador, un técnico del TUV u otros entes acreditados en calidad de evaluador y experto independiente ("Perito Técnico"). Le constataciones de dicho Perito técnico serán definitivas, obligatorias y ejecutorias en cualquier procedimiento activado en los términos de la presente acta. El Perito técnico deberá (i) actuar en calidad de experto; (ii) conceder a las partes una razonable oportunidad para presentar sus propias afirmaciones y responder a las afirmaciones ajenas; (iii) tomar en consideración tales afirmaciones y contra-afirmaciones; y (iv) de ser requerido por una cualquiera de las partes, suministrar fundamentos escritos para sustentar sus constataciones.
- c) Cualquier reclamación por violación de la presente Garantía Limitada deberá ser presentada en el plazo de 2 meses del descubrimiento de los incumplimientos.
- d) La devolución de cualquier Producto defectuoso no será aceptada por Peimar sin previa autorización escrita por parte de la propia Peimar.

8) CAUSAS DE FUERZA MAYOR

Peimar no será de modo alguno considerada responsable hacia el Comprador en los términos de la presente Garantía Limitada por la falta de prestación o retraso en la prestación debida a causas de fuerza mayor como, por ejemplo, guerras, huelgas, falta de mano de obra adecuada o de materiales, averías técnicas o pérdidas de rendimiento, y cualquier circunstancias imprevista fuera de su control, incluidos, sin limitaciones, cualquier evento físico y tecnológico, o condición que no fuese razonablemente notoria o conocida en el momento de la puesta a la venta del/ de los Producto/s defectuoso/s o en el momento de la notificación de la solicitud de intervención en Garantía, en los términos de la presente Garantía Limitada.

9) CESIÓN DE LA GARANTÍA

La presente Garantía es transferible cuando los Productos permanecen instalados en el lugar de la primera instalación.

10) VALIDEZ

La presente Garantía se aplica sólo a los Productos con fecha de entrega del 1° de enero 2022 (Incoterms 2020). La presente Garantía tendrá validez hasta que una nueva versión será emitida por Peimar.

11) NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPLÍCITA

Salvo disposición contraria prevista por la normativa aplicable (cf. Sec. 5 d) y 5 e) arriba) o salvo en caso de modificación escrita firmada por un funcionario de Peimar, la presente Garantía Limitada constituye la única garantía expresa (tanto por escrito como oralmente) por parte de Peimar aplicable a los Productos, y no se autoriza a nadie a limitar, ampliar o de algún otro modo modificar la presente Garantía Limitada.

12) VARIOS

Si una parte, una disposición o una cláusula de la presente Garantía Limitada es considerada sin validez, nula o contraria a la ley, las partes restantes mantendrán su propia eficacia y validez.

13) LEY APLICABLE Y FORO COMPETENTE

La validez de la presente Garantía Limitada, la interpretación de sus términos y condiciones, y la aplicación de los derechos y deberes del Comprador y de Peimar, están reguladas por la ley italiana y el foro competente es exclusivamente el de Brescia (Italia).



Garantía Carta

Por la presente declarar, la carga por debajo la factura N° TZXNY210103, la detalles garantía de cada productos como siguiendo:

1) Solar Controlador: 1 año garantía

2) Solar Inversor: 1 año garantía

3) Ventilador: 6 meses garantía

4) Solar Equipo: 6 meses

garantía Por favor Nota:

1) los garantía tiempo es calculado de la cargas llegada su depósito.

2) los alcance de garantía es limitado a la calidad de la producto mismo, y el daño del producto causado por otros

humano causas es no cubierto por la garantía



TAI'AN TAI ENERGÍA CO.,
LTD.



Las condiciones de garantía limitada y devolución para **Inversores** son las siguientes:

CONDICIONES DE GARANTIA LIMITADA	
A Aspectos Generales:	- SOLARIS garantiza que cada inversor vendido esta libre de defectos de materiales y mano de obra por un periodo proporcional de hasta 12 meses con SOLARIS y con el fabricante PHOCOS de 5 años; con el fabricante XANTREZ (TRACE Series) tiene una validez de 12 meses contados a partir de la fecha de compra según la factura y numero de serie del módulo en el sistema; esta garantía limitada está sujeta a las exclusiones listadas abajo. - El número de serie del inversor y el de la serie en el sistema según la factura deben coincidir. - Antes de aplicar una garantía o un ajuste, el personal técnico de SOLARIS emitirá un diagnóstico para verificar si el inversor falló por desperfecto de fabricación u otro factor externo. Si este fuera el caso se procederá a continuar con el proceso de la garantía con autorización y por cuenta del usuario. Un inversor no se considerará defectuoso a menos que falle a soportar al menos el 50% de su capacidad enunciada durante el periodo de garantía. Un inversor con falla no es necesariamente debido a un desperfecto de fabricación y esto debe ser verificado por el personal técnico de SOLARIS. - En ningún caso SOLARIS será responsable por cualquier perdida o daños de cualquier tipo, ya sea directos, incidental, incluyendo lucro cesante, costo de oportunidad, etc
B Hacer válida la garantía	- Regresar el inversor a la sucursal de SOLARIS donde fue comprado. - Presentar el inversor en su empaque original con su sticker de número de serie intacto, no alterado, ni dañado, y además acompañada de la factura original de compra. - Presentar la bitácora de mantenimientos especifica desde el momento de su instalación.
C Reemplazo:	Al proceder la garantía del inversor, este será reemplazado ya sea sin costo o pagando un porcentaje proporcional especificado en la tabla de ajuste. El valor del inversor se tomará del precio indicado en la factura de compra. El inversor de reemplazo será uno de características similares o superiores. El periodo de garantía de este inversor de reemplazo será el tiempo remanente del periodo de garantía del módulo originalmente comprada.
D Valor a pagar por el cliente el usuario en caso de aplicar la garantía:	Como único y exclusivo remedio sobre la base de la presente Garantía Limitada Xantrez y Solaris, a su sola discreción y limitadamente al producto puede: reembolsar el precio de compra del/de los producto/s en cuestión, reducido anualmente sobre la base de una amortización lineal, teniendo en cuenta una duración prevista de 2 años, con PHOCOS cuenta con una duración prevista de 5 años. Los costes y los gastos para la remoción, instalación, devolución del /de los producto/s defectuoso/s re-instalación del producto quedan a cargo del comprador.
E Factores que invalidan esta garantía limitada:	

CONDICIONES DE GARANTIA LIMITADA

La garantía total y el ajuste a qué se refiere la póliza de garantía quedan invalidadas en los siguientes casos:

- Cuando el producto no se haya utilizado debidamente, se haya descuidado, no se haya instalado correctamente o se haya dañado o modificado físicamente, en el interior o exterior; o en caso de que los daños que haya sufrido sean derivados del uso incorrecto o la utilización en un entorno inadecuado.
- Cuando el producto haya entrado en contacto con fuego, agua, corrosión generalizada o plagas biológicas, o se haya sometido a un voltaje que haga que las condiciones de funcionamiento sobrepasen los límites inferiores o superiores indicados en las especificaciones del producto de Xantrex, incluido el voltaje procedente de generadores y rayos.
- Cuando las marcas de identificación originales (marca comercial, número de serie) del producto se hayan desfigurado, alterado o eliminado.
- Cuando el producto se haya utilizado como componente de un producto garantizado expresamente por otro fabricante.
- Cuando el producto se encuentre fuera del país en el que se adquirió.
- Cuando exista una pérdida derivada que se pueda atribuir a una pérdida de potencia del producto debida a un uso indebido, un error de instalación o un comportamiento incorrecto del producto.
- Cuando las tareas de evaluación del producto no se hayan realizado por Solaris y las tareas de reparación del producto no se hayan realizado en Xantrex o en uno de sus centros de asistencia autorizados.

F Reparaciones fuera del tiempo de garantía

No se realizarán reparaciones fuera del periodo de garantía por el departamento técnico de SOLARIS.

VER ANEXOS



Políticas de Garantía

- No se asegura reparación fuera de garantía. Verifique sellos de seguridad antes de recibir.
- La garantía "full" no es que el producto será reemplazado por otro, luego de evaluado, podrá ser entregado en condiciones funcionales o un reemplazo por uno en igual condición.
- Garantía "prorrateada" no es que el producto será reemplazado por otro o que no tiene costo; luego de evaluado, si corresponde a desperfectos de fábrica, su valor remanente podrá ser acreditado a una nueva compra (puede validar varios escenarios de tiempo con respecto al valor remanente, antes de la compra).
- Garantía "servicios en taller - mano de obra": Solo aplica a la labor, piezas, serán facturadas adicionales.
- Al dar servicio a alguna garantía, no se reinicia el tiempo de la misma, ni se incluye recogida o entrega, desinstalación o instalación, entre otros. Deberán ser entregados en la facilidad Trace correspondiente (consultar antes de la visita), y retirados, por el usuario o representante.
- Es responsabilidad del propietario del producto, chequeo periódico de sus productos, ejemplo nivel del electrolito (agua de las baterías) y mantenimiento.
- Tiempos de respuesta de la evaluación es mínimo 7 – 10 días laborables, si fuera de garantía full conlleva costo de evaluación que debe ser prepago. Luego de evaluado, se debe prepagar el servicio/piezas y contarán con tiempo de respuesta mínimo 5 – 7 días laborables. Servicios/piezas cuentan con 30 días calendarios de garantía si no son causados por sucesos ajenos o terceros u otra falla.
- Este documento debe contener la serie o series de los productos. No debe aceptar el producto ni el documento, si no.
- Dimensionamiento o vida útil, cliente debe asesorarse con un especialista externo ya que no cubrimos la responsabilidad de los mismos, solo opiniones en base a historia.
- Trace no es responsable por trabajos o manipulación o servicios otorgados por contratistas.
- Lo descrito en este texto prevalece, aún difiera de lo descrito o dicho por algún agente.



Garantía

Todos los productos AIMS Power™ vienen con cobertura de garantía contra defectos de fabricación de la siguiente manera, a partir de la fecha de compra, a menos que se indique lo contrario:

- 1 año para unidades no ETL (Extracción, Transformación y Carga)
- 2 años para unidades y baterías ETL (Extracción, Transformación y Carga)
- 3 años para generadores
- Baterías: producto específico
- Productos solares: producto específico
- Cables - 10 años

Dentro del período de cobertura de la garantía, AIMS Power™ reparará o reemplazará, a su entera discreción, el producto defectuoso. Se puede aplicar una tarifa de reposición si no se devuelven los embalajes y/o las piezas usadas o faltantes. Garantías limitadas y prorrateadas en algunos productos.

NO HAY REEMBOLSOS DESPUÉS DE 30 DÍAS. REPARAR O REEMPLAZAR SOLAMENTE.

Cualquier cargo de envío que ocurra como resultado de una devolución o cambio de garantía NO está cubierto por la garantía y es responsabilidad del cliente.

La garantía no cubre lo siguiente:

- Productos que AIMS Power™ determina, a su entera discreción, que están libres de cualquier defecto o defecto de material o mano de obra
- Productos que evidencien desgaste excesivo, mal uso o alteración
- Productos con etiquetas, calcomanías, números de serie u otra información de identificación faltantes o desfigurados
- Cuidado o almacenamiento inadecuado (por ejemplo, daño por agua, exposición a temperaturas extremas de calor o frío, ambiente insalubre)
- Alteraciones o personalizaciones
- Artículos que fueron comprados de segunda mano, o de un vendedor no autorizado (si quiere saber si un vendedor está autorizado, llámenos al 775-359-6703)
- Artículos fuera del período de garantía cubierto



RECIBIR SU PEDIDO: asegúrese de inspeccionar si hay daños o cantidades incorrectas ANTES de firmar por el producto. Si acepta el producto, asegúrese de que el transportista NOTA el daño antes de firmar.

Proceso de devolución de garantía

Nuestro objetivo en AIMS Power™ es proporcionar un proceso de devolución e intercambio completo y sin complicaciones. Como tal, revise el siguiente proceso antes de iniciar el reclamo de garantía.

- Comuníquese con AIMS Power™ a través del portal de devolución de AIMS Power en <https://aimspower.returnsportal.net/> para enviar su solicitud de devolución de garantía y obtener un número de autorización de devolución de mercancía (RMA).

Nota: asegúrese de proporcionar el nombre del pedido original, así como una copia de su recibo. Incluye una descripción detallada del problema.

- A continuación, se enviará un correo electrónico automático a la dirección indicada en la solicitud de devolución de garantía que contiene más instrucciones sobre el embalaje, el envío y la documentación que se debe incluir al devolver el producto, así como un número de autorización RMA.
- Una vez que se reciba e inspeccione la devolución, se le enviará un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aprobada y procesada. Si hay algún problema con la devolución, se le enviará un correo electrónico adicional notificándolo.

Otros elementos de la nota:

- AIMS Power™ NO cubre el envío de devolución. Cualquier Producto que se devuelva y se considere que funciona bien o que se devolvió sin toda la información requerida, y el cliente no pagó el envío de devolución, se puede desechar o destruir después de 30 días.
- Cualquier información solicitada que no se proporcione de manera oportuna podría resultar en un retraso en el procesamiento de su declaración.
- Al enviar el producto para una devolución:
 - Asegúrese de que el producto esté embalado adecuadamente para evitar que se dañe durante el transporte. Incluye embalaje original. Use material de protección adecuado para asegurarse de que el paquete llegue sin daños.



- Asegúrese de que se utilice alguna forma de seguimiento del envío.
- Se recomienda encarecidamente asegurar el envío.
- AIMS Power™ no es responsable de los productos que se pierdan o dañen durante el transporte.
- El correo electrónico de autorización de RMA indicará qué otro contenido del producto, si corresponde, debe enviarse con el producto devuelto.
- Para cualquier otra consulta, póngase en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico.

Política de envío internacional

Nos hemos asociado con un tercero para dar servicio a nuestros clientes internacionales.

Pagar haciendo clic en "¿Fuera de los EE. UU.?" o al finalizar la compra, elija su destino internacional en el menú desplegable de países. Una vez que haga clic en el botón o seleccione su país e intente pagar, será transferido automáticamente a una página donde se le proporcionarán los costos de envío internacional, así como los aranceles e impuestos para su envío.

Al finalizar su pedido, se cargará en su tarjeta de crédito la totalidad de la compra. Enviaremos los productos a las instalaciones de distribución de terceros donde procesarán el pedido y transportarán los productos a su dirección internacional. No hay tarifas adicionales ni procesos de registro con este servicio.

Devoluciones: Todas las devoluciones deben ser aprobadas previamente y se debe emitir un número de autorización de devolución de mercancía (RMA). Comuníquese con AIMS Power al 775-359-6703.



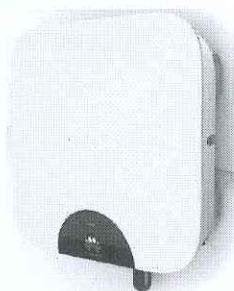
3C

huawei SOL2000/SUN2000L Producto

Garantía Condiciones:

Huawei apunta a una respuesta rápida y eficaz en caso de mal funcionamiento de la red energética producto así como en el aprovisionamiento de soluciones profesionales para el mantenimiento de equipos. Eso es a ganar-ganar estrategia por nuestro clientes y huawei.

Garantía se aplican condiciones a el seguimiento productos:



Y SUN2000L-2KTL

Y SUN2000L-3KTL

Y SUN2000L-4KTL

Y SUN2000L-5KTL

Y SUN2000L-6KTL

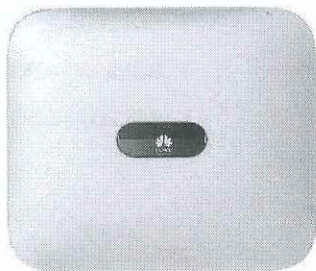


Y SOL2000-8KTL

Y SOL2000-12KTL

Y SOL2000-17KTL

Y SOL2000-20KTL



Y SOL2000-8KTL-M0

Y SOL2000-12KTL-M0

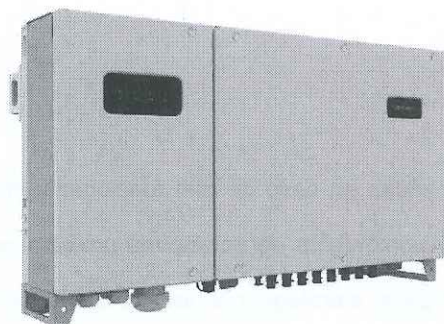
Y SOL2000-15KTL-M0

Y SOL2000-20KTL-M0



HUAWEI

Huawei SUN2000/SUN2000L Product Warranty Conditions Security Level



Y SUN2000-33KTL-US

Y SUN2000-36KTL-US

Y SUN2000-40KTL-US

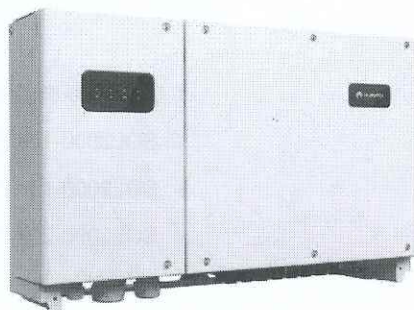


Y SUN2000-25KTL-US

Y SUN2000-30KTL-US



Y SUN2000-45KTL-US-HV



Y SOL2000-33KTL-A

Y SOL2000-36KTL

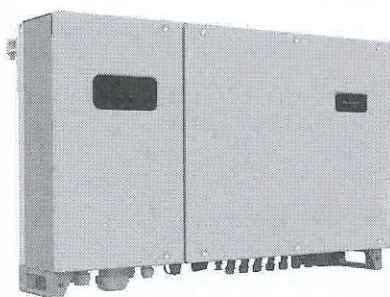
Y SOL2000-42KTL

Y SOL2000-50KTL

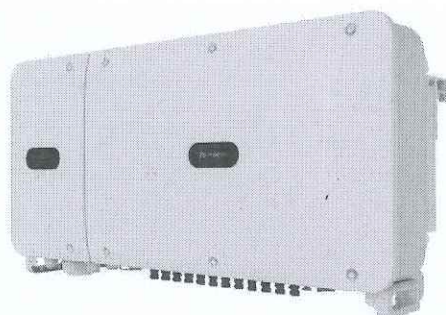


HUAWEI

Huawei SUN2000/SUN2000L Product Warranty Conditions Security Level



Y SOL2000-60KTL-HV-D1-01



Y SOL2000-60KTL-M0

Y SOL2000-65KTL-M0

Y SOL2000-100KTL-H1

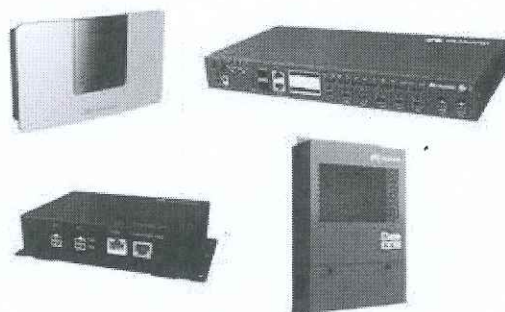
Y SOL2000-105KTL-H1



Y SOL2000-185KTL-H1

Y SUN2000-100KTL-M1

Y SOL2000-215KTL



Y registrador inteligente 1000

Y registrador inteligente 2000

Y registrador inteligente 3000

☐ PLC CCO

☐ ПИД _



☐ inteligente fotovoltaica
Optimizador

SOL2000P-375W

☐ inteligente _
fotovoltaica
OptimizadorSOL
2000P-450W

☐ inteligente fotovoltaica Seguridad
Caja

SmartPSB2000L

☐ LUNA2000

Período de

garantía: Estándar

Garantía:

1. huawei SOL2000/SUN2000L inversor en latín americano , por favor referirse a el siguiente detallado

descripción por garantía. El garantía período de el registrador inteligente, SOCIEDAD ANÓNIMA CCO es 20 cuatro (24)

meses. Todos garantía cobertura empieza como abajo:

Product o	Garantía A partir de Hora	Garantía Período
SOL2000L Serie Inversores: SUN2000L-2KTL SUN2000L-3KTL SUN2000L-4KTL SUN2000L-5KTL SUN2000L-6KTL	La garantía comienza el día 90. después de la fecha de envío del productode Huawei, o la fecha en que huawei recibe a Servicio solicitud poreste producto, cualquiera que sea es más temprano.	120 meses
SOL2000 Serie Inversores: SOL2000-8KTL SOL2000-12KTL SOL2000-17KTL SOL2000-20KTL SOL2000-8KTL-M0 SOL2000-12KTL-M0 SOL2000-15KTL-M0 SUN2000-25KTL-US	La garantía comienza el día 90.	



HUAWEI

Huawei SUN2000/SUN2000L Product Warranty Conditions

Security Level

SUN2000-30KTL-US
SUN2000-36KTL-US
SUN2000-40KTL-US
SUN2000-45KTL-US-HV

después el fecha de el producto envío
de Huawei, o la fecha en que huawei
recibe a Servicio solicitud poreste
producto, cualquiera es más
temprano.

60 meses



HUAWEI

Huawei SUN2000/SUN2000L Product Warranty Conditions Security Level

SOL2000-33KTL-A SOL2000-36KTL SOL2000-42KTL SOL2000-50KTL SOL2000-60KTL-HV-D1-001 SOL2000-60KTL-M0 SOL2000-65KTL-M0 SOL2000-100KTL-H1 SOL2000-105KTL-H1 SOL2000-100KTL-M1 SUN2000-185KTL-H1(Nota) SOL2000-215KTL		
/SmartLogger/PLC CCO Inteligente C.A. caja	La garantía comienza el día 90. después el fecha de el producto envíode Huawei, o la fecha en que huawei recibe a Servicio solicitud por este producto, cualquiera es más temprano.	24 meses

2. Garantía Especificación por Inteligente Cadena Batería

Producto	Garantía Período	Aplicable País	Energía del ciclo de vida duranteGarantía Período (Solamente para 5kWh batería embalar)
LUNA2000	7 años	Brasil, Perú, Chile, argentino, Paraguay, y Uruguay	13,17Mwh@60% EOL
LUNA2000	5 años	México, Guatemala, Honduras, El Salvador, República Dominicana, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Haití, Dominica, Jamaica, Trinidad y tobago, barbados, Granada, Smo. Lucía, San Vicente y las Granadinas, Bahamas, Guayana, Guayana Francesa, Surinam, Venezuela, Smo. San Cristóbal y Nieves, Colombia, Ecuador, Bolivia, Belice, Antigua y Barbuda	13,17Mwh@60% EOL

Producto	Garantía A partir de Hora	Extender Garantía
LUNA2000	La garantía comienza el día 90 después de la fecha del productoenvío desde huawei, o el fecha sobre cuales huawei	No Aplicable



HUAWEI

Huawei SUN2000/SUN2000L Product Warranty Conditions Security Level

	recibe a	
	Servicio solicitud por este producto, cualquiera es más temprano.	

Avisos:

**HUAWEI**

- 1) La garantía de la batería se define como cuando el paquete de baterías alcanza el período de garantía o el ciclo de vida se completa la descarga, la capacidad restante EOL cumple con los requisitos de especificación, y el primero proviene en efecto; el poder módulo DCDC solamente implica el garantía período y posee nada a hacer con el batería rendimiento. El batería embalar y poder módulo proveer independiente garantía.
- 2) Condiciones de prueba de capacidad: a una temperatura ambiente de $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, después de cargar al 100% SOC, déjelo reposar durante 10 minutos y descargar la celda de la batería probada a una corriente establecida de 0.2C a la descarga terminación Voltaje, y registro el Monto de electricidad publicado en el proceso.
- 3) En ordenar a remotamente mejora el el último firmware a asegurar batería vida, el batería es muy recomendado para conectarse al sistema de gestión Huawei FusionSolar SmartPV. para batería productos que no están conectados al Huawei FusionSolar, si la celda electroquímica está dañada adeudado a el falla para actualizar el celda en tiempo, la garantía es descubierto.
- 4) Después el batería es comprado, el instalación necesidades a ser terminado dentro de una mes. Si el batería falla, eso necesidades a ser reportado dentro de uno mes. El batería celda daño causado por el negligencia de batería ese no poder ser cargado por a largo hora no está cubierto por el garantía.
- 5) El funcionamiento y la vida útil de la batería están relacionados con la temperatura de trabajo. Por favor, instale el batería en a temperatura igual a o mejor que el ambiente temperatura. El recomendado trabajandotemperatura por la batería es $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.

Garantía Extensión:

La extensión de la garantía es posible en cualquier momento durante la garantía del inversor. Si ya

tienes una válida garantía extensión, Uds lata extender eso de nuevo dentro de garantía período.

(Excepto por Inteligente Cadena Batería)

Producto	5 años Extensión	10 años Extensión	15 años Extensión
SOL2000L Serie Inversores: SUN2000L-2KTL SUN2000L-3KTL SUN2000L-4KTL SUN2000L-5KTL SUN2000L-6KTL	/	Disponible	Disponible
SOL2000 Serie Inversores: SOL2000-8KTL SOL2000-12KTL			



HUAWEI

Huawei SUN2000/SUN2000L Product Warranty Conditions

Security Level

SOL2000-17KTL

SOL2000-20KTL

SOL2000-8KTL-M0

SOL2000-12KTL-M0

SOL2000-15KTL-M0

Las condiciones de garantía limitada y devolución para **Controladores** son las siguientes:

CONDICIONES DE GARANTIA LIMITADA	
A Aspectos Generales:	- SOLARIS garantiza que cada controlador vendida esta libre de defectos de materiales y mano de obra por un periodo proporcional de hasta 12 meses con SOLARIS y con el fabricante PHOCOS de hasta 5 años, contados a partir de la fecha de compra según la factura y numero de serie del controlador en el sistema; esta garantía limitada está sujeta a las exclusiones listadas abajo. - El número de serie del controlador y el de la serie en el sistema según la factura deben coincidir. - Antes de aplicar una garantía o un ajuste, el personal técnico de SOLARIS emitirá un diagnóstico para verificar si el controlador falló por desperfecto de fabricación u otro factor externo. Si este fuera el caso se procederá a continuar con el proceso de la garantía con autorización y por cuenta del usuario. Un controlador no se considerará defectuoso a menos que falle a soportar al menos el 50% de su capacidad enunciada durante el periodo de garantía. Un controlador con falla no es necesariamente debido a un desperfecto de fabricación y esto debe ser verificado por el personal técnico de SOLARIS. - En ningún caso SOLARIS será responsable por cualquier perdida o daños de cualquier tipo, ya sea directos, incidental, incluyendo lucro cesante, costo de oportunidad, etc.
B Hacer válida la garantía	- Regresar el controlador a la sucursal de SOLARIS donde fue comprada. - Presentar el controlador en su empaque original con su sticker de número de serie intacto, no alterado, ni dañado, y además acompañada de la factura original de compra. - Presentar la bitácora de mantenimientos especifica desde el momento de su instalación.
C Reemplazo:	Al proceder la garantía del controlador, esta será reemplazado ya sea sin costo o pagando un porcentaje proporcional especificado en la tabla de ajuste. El valor del controlador se tomará del precio indicado en la factura de compra. El controlador de reemplazo será una de características similares o superiores. El periodo de garantía de este controlador de reemplazo será el tiempo remanente del periodo de garantía de la batería originalmente comprada.
D Valor a pagar por el cliente el usuario en caso de aplicar la garantía:	Como único y exclusivo remedio sobre la base de la presente Garantía Limitada Phocos y Solaris, a su sola discreción y limitadamente al producto puede: reembolsar el precio de compra del/de los producto/s en cuestión, reducido anualmente sobre la base de una amortización lineal, teniendo en cuenta una duración prevista de 5 años. Los costes y los gastos para la remoción, instalación, devolución del /de los producto/s defectuoso/s re-instalación del producto quedan a cargo del comprador.
E Factores que invalidan esta garantía limitada:	

CONDICIONES DE GARANTIA LIMITADA

	La garantía total y el ajuste a qué se refiere la póliza de garantía quedan invalidadas en los siguientes casos: • Cuando el producto no se haya utilizado debidamente, se haya descuidado, no se haya instalado correctamente o se haya dañado o modificado físicamente, en el interior o exterior; o en caso de que los daños que haya sufrido sean derivados del uso incorrecto o la utilización en un entorno inadecuado. • Falta de pago del precio de compra a favor de Phocos o de las sociedades controladas por la misma que han introducido los controladores en el mercado. • Cuando las marcas de identificación originales (marca comercial, número de serie) del producto se hayan desfigurado, alterado o eliminado. • El defecto es el resultado de un mal uso, negligencia, instalación incorrecta, PV o corrientes de carga superación de las clasificaciones del producto, daños producidos durante el envío, condiciones ambientales, actos de la naturaleza tales como relámpagos y fenómenos meteorológicos extremos, reparación, alteración o accidente no autorizados.
F	Reparaciones fuera del tiempo de garantía No se realizarán reparaciones fuera del periodo de garantía por el departamento técnico de SOLARIS.
G	Acepto de conformidad las condiciones anteriormente descritas. _____ FIRMA DEL CLIENTE
H	Para consultas: Llamar al +504 2239-1028 o escribir al correo info@solarishn.com

VER ANEXOS

FIRMA DEL GERENTE GENERAL

Garantía Condiciones

1. Garantía Término:

1.1. Garantía de 5 años: Todos los productos Phocos excepto los artículos de garantía limitada enumerados a continuación están garantizados contra defectos de material y mano de obra durante un período de 5 años a partir de la fecha de envío al usuario final original, pero un máximo de 6 años a partir de la fecha de envío al Cliente Directo de Phocos(nombrada "Comprador").

1.2. Artículos de garantía limitada: todos los controladores de carga solar de las series "CA" y "CM", FR-B serie de refrigeradores/congeladores, los inversers de las series "PSW-H" y "PSW-B" son garantizado de estar libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de 2- años a partir de la fecha de envío al usuario final original, pero un máximo de 3 años de la fecha de envío a el comprador.

2. Condiciones de la garantía: Esta Garantía está condicionada a lo siguiente: Dentro del período de garantía Phocos reparará o reemplazará, a nuestra elección, todas las fallas que sean causadas por material o defectos de fabricación.

3. Condiciones de anulación de la garantía: Phocos AG se reserva el derecho de anular la garantía por cualquiera de las razones.

3.1. Identificación marcas o de serie números son remoto o alterado en ningún camino.

3.2. Focos factura es no pagado.

3.3. El defecto es el resultado del mal uso, negligencia, instalación incorrecta, PV o corrientes de carga exceder las clasificaciones del producto, daños que ocurran durante el envío, condiciones ambientales, actos de la naturaleza como relámpagos y condiciones climáticas extremas, no autorizado reparar, modificación o accidente.

4. Garantía Reparar contra Reemplazo:

4.1. A garantía reparar lo hace no extender la garantía período.

Phocos AG
Magirus-Deutz-Str. 12
89077 Ulm Germany

Vorstand/Executive Board:
James Polcyn
Dean Middleton
Andreas Schäfer

Aufsichtsratsvorsitzender/
Chairman of the
Supervisory Board:
Prof. Dr. Walter Commerell

Handelsregister/Commercial
Reg.: AG Ulm, HRB 4231
USt-IdNr./VAT-ID-No.:
DE213453724

Phone +49 731 9380688-0
Fax +49 731 9380688-50
Email info@phocos.com



4.2. A reemplazo producto asume la restante garantía de la producto eso reemplaza

5. **Garantía Reclamar Procedimiento:** los garantía es otorgada a la Directo Cliente de Focos. Los usuarios finales originales deben comunicarse con su punto de compra para realizar un reclamo de garantía. En caso de que alguna parte del equipo resulte defectuosa, el Comprador deberá hacer lo siguiendo:

5.1. **Paso 1:** Prepare una declaración escrita de la naturaleza del defecto en la medida de lo posible .del comprador conocimiento, y incluir la siguiendo:

- Fecha de compra
- Lugar de compra
- del comprador nombre, Dirección, Email Dirección y teléfono número
- Corto descripción de la error
- fotovoltaica módulo tipo y formación configuración
- Escribe y configuración de baterías (dónde aplicable)
- Descripción de utilizado sistema cargas

5.2. **Paso 2:** Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Phocos, la oficina de ventas de Phocos o PhocosAG y enviar la bienes espalda a la ubicación como instruido por el punto de contacto.

6. **Reembolsos :** No se concederá ningún reembolso del precio de compra al Comprador, a menos que Phocos no puede remediar el defecto después de tener un tiempo y número razonables deoportunidades para hacerlo
7. **Costos de transporte:** El Comprador está obligado a hacerse cargo de todos los gastos de transporte hasta Phocos.base de reparación en embalaje adecuado. Phocos cubrirá los gastos de transporte de vuelta al ubicación especificada del Comprador. El método de transporte de vuelta se determinará exclusivamente por Focos. Focos es no responsable de ningún daño incurrido en tránsito.
8. **Daños incidentales/consecuentes:** Phocos AG no es responsable de daños incidentales o daños consecuentes, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, el tiempo de inactividad, el fondo de comercio odaño a equipo o propiedad.

Phocos AG
Magirus-Deutz-Str. 12
89077 Ulm, Germany

Vorstand/Executive Board:
James Polcyn
Dean Middleton
Andreas Schäfer

**Aufsichtsratsvorsitzender/
Chairman of the
Supervisory Board:**
Prof. Dr. Walter Commerell

**Handelsregister/Commercial
Reg.: AG Ulm, HRB 4231
USt-IdNr./VAT-ID-No.:**
DE213453724

Phone +49 731 9380688-0
Fax +49 731 9380688-50
Email info@phocos.com



GARANTÍA

LIMITADO GARANTÍA - Morningstar Solar Controladores y inversores

Todos los productos Morningstar *Professional Series*™, excepto el inversor SureSine™, están garantizados para ser gratis desde defectos en materiales y hechura por a período de CINCO (5) años desde el fecha de envío a el original final usuario. Garantía sobre sustituido unidades, o campo reemplazado componentes, voluntad ser limitado solamente a el duración de el original producto cobertura.

Morningstar *Esenciales Serie*™, y SureSine™ inversor, productos están garantizado a ser gratis desde defectos en materiales y hechura por a período de DOS (2) años desde el fecha de envío a el original final usuario. Garantía sobre sustituido unidades, o campo reemplazado componentes, voluntad ser limitado solamente a el duración de el original producto cobertura.

Morningstar voluntad, en su opción, reparar o reemplazar ninguna semejante defectuoso unidades.

RECLAMAR PROCEDIMIENTO:

Antes de solicitar el servicio de garantía, consulte el manual del operador, incluida la solución de problemas.sección, para verificar la falla del producto. Para comenzar el proceso de reemplazo de la garantía, comuníquese con su autorizado Morningstar distribuidor o distribuidor por asistencia con solución de problemas y, si necesario, obtención un RMA número.

debe emitir un número RMA antes de la devolución de cualquier unidad bajo esta garantía.

Requerido RMA información:

- (A) compra localización - negocio o empresa nombre - y fecha
- (B) lleno modelo y de serie números (SN es 8 dígitos sobre unidad bar etiqueta)
- (C) falla comportamiento, incluido CONDUJO indicaciones
- (D) formación configuración, panel P_{máx}, Voc, VMP, isc, y nominal batería Voltaje; estas especificaciones están necesario a recibir asistencia.
- (E) multímetro disponible (por campo solución de problemas)

Si el distribuidor es contactado, y es no poder a asistir con garantía reclamar, contacto Morningstar tecnología soporte en support@morningstarcorp.com. Proporcionar prueba de fecha y lugar de compra, y todos detalles listado en anterior párrafo.

GARANTÍA EXCLUSIONES Y LIMITACIONES :

Este garantía lo hace no solicitar bajo el siguiente condiciones:

- Daño por accidente, negligencia, abuso o incorrecto usar
- fotovoltaica o carga corrientes excesivo el calificaciones de el producto
- No autorizado producto modificación o intentó reparar



- Daño ocurriendo durante envío
- Daño resultante desde hechos de naturaleza semejante como relámpago, tiempo extremos, o infestación.

LIMITADO GARANTÍA - Morningstar Cargar Controladores y inversores

EL GARANTÍA Y REMEDIOS COLOCAR ADELANTE ARRIBA ESTÁN EXCLUSIVO Y EN LUGAR DE TODOSOTRAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. MORNINGSTAR RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODOS Y CUALQUIERIMPLÍCITO GARANTÍAS, INCLUIDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD FÍSICA POR A ESPECIAL OBJETIVO. No Morningstar distribuidor, agente o empleado es autorizado a fabricar ninguna modificación o extensión a este garantía.

Morningstar ES NO RESPONSABLE POR INCIDENTAL O CONSECUENTE DAÑOS Y PERJUICIOS DECUALQUIER TIPO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A BENEFICIOS PERDIDOS, TIEMPO DE INACTIVIDAD, FONDO DE COMERCIO O DAÑO A EQUIPO O PROPIEDAD.

Morningstar Corporación
8 Faisán Correr, Nuevo pueblo,
Pensilvania 18940 EE.UU.(215) 321-4457

www.morningstarcorp.com
support@morningstarcorp.com

Formato de Garantía y Devolución Solaris

Información sobre el sistema

- Nombre del cliente:

- Fecha de ingreso de solicitud:

- Marca del producto:

- Número de serie:

- Número de producto:

- Adquirido en:

- Fecha de compra:

- Tipo de instalación:

- Período de tiempo que lleva instalado el producto:

- Descripción de los indicadores del producto:

- Aparatos que estaban funcionando cuando ocurrió el problema:

- Descripción del problema:
